



Zebra OneCare™ Bakım Planları

İşletmenizi Yönetirken Teknolojinizi Çalışır Durumda Tutun



Teknoloji Karmaşıktır

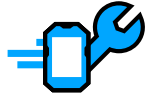
Bakımı Öyle Olmak Zorunda Değil

İşinizi yürütmek ve müşterilerinizin beklentilerini karşılamak için cihazlara ve yazılım uygulamalarına güvenirsiniz; bu nedenle iş akışlarınızı veya operasyonel çıktılarınızı durduran beklenmedik sürprizler olmamalı. Arzaları önleyecek bir plana ihtiyacınız var. Cihazlarınızın kullanım ömrünü uzatmak için donanımınızı ve yazılımınızı koruyan, operasyonlarınızın sorunsuz çalışmasını sağlayan bir çözüm.

Peki nasıl? Teknolojinin çalışma süresini en üst düzeye çıkarmak, günümüzün gelişmiş cihazlarında zordur, fakat **Zebra OneCare** bakım planları bunu kolaylaştırır.

Cihazlarınız ve cihazların katkı sağladığı iş akışları için sunulan kapsamlı bakım sayesinde garantinin ötesine geçin. İşletmenize ve ihtiyaçlarınıza uygun "size uygun" bir bakım planı seçin.

Aradığınız Gönül Rahatlığı Sorunsuz Bakım Süreci



Hesap Verebilirlik

Uzman cihaz onarımları, yazılım ve güvenlik desteği ve birinci sınıf teknik desteğiyle, tüm çözümlerimizin uzun vadeli performansa sahip olduğunu **taahhüt ediyoruz**. Donanım tamiri ve yazılım destek ihtiyaçlarınız, sadece teknolojinizin üreticisinden alabileceğiniz nitelikli parçalarla ve eğitilmiş uzmanlarca karşılanır: Zebra.



Öngörülebilirlik

Tanımlanmış hizmet seviyeleriyle reaktif bakımdan proaktif bakıma ve sürekli desteğe geçin; operasyonel belirsizlikten kurtulun. Uygun bir planla, onarım ve destek süreçlerini kolaylaştırın, ürün yazılımı ve güvenlik yazılımı güncellemelerine erişin ve beklenmedik maliyetleri azaltın.



İç Huzuru

Sorunsuz bakımın avantajlarından yararlanın. Cihazınızın çalışma süresini en üst düzeye çıkarmak için güvenilir ve öngörülebilir onarımlar, erişilebilir sorun giderme, tanımlanmış sorun giderme yolları ve karmaşık olmayan süreçler için teknolojinizi üreten uzmanlardan yardım alın.



Esneklik

Cihazınıza, bütçenize ve işletmenize uygun bir bakım ve destek planı seçin. Tek bir paketin her zaman her duruma uymadığının farkındayız. Basit bir abonelik modeliyle sürekli destek ihtiyaçlarınız için Zebra uzmanlarıyla sorunsuz iletişim kurun.

Kesintisiz Çıktı Koruması

Kapsamlı Planları Karşılaştırın

Yedek garanti ve onarımdan çok daha fazlasını sunan kapsamlı Zebra OneCare planlarımız, teknolojinizi yıllarca kapsamlı olarak koruyan geliştirmeler sunar.



Üreticiden onarım hizmeti

Zorlu iş ortamlarında kazalar meydana gelir; bu yüzden en dayanıklı cihazlar bile bir plana ihtiyaç duyar. Garanti kapsamınızı en üst düzeye çıkarın ve cihazlarınızı üreten ve onları en iyi tanıyan uzmanlardan güvenilir onarım hizmeti ve onaylı parçalar alın.



Yazılım koruması

Cihaz yazılım güncellemelerine erişin ve özel güvenlik yazılımı yükseltmeleri ve LifeGuard™ for Android™ güvenlik yamalarıyla güvenlik tehditlerini önleyin. Verilerinizi koruyun ve işletmenizin sorunsuz çalışmasını sağlayın - sadece Zebra'dan.



İşinizi destekler.

İhtiyacınız olan desteğe istediğiniz zaman ve istediğiniz şekilde erişin. Self servis sorun tanılama araçlarından yararlanın, kolayca online talep gönderin, sık sorulan sorular için Zebra'nın dijital destek topluluğuna ulaşın veya telefon üzerinden canlı destek almak için bizi arayın.

Tek Bir Çözüm Herkese Uymaz

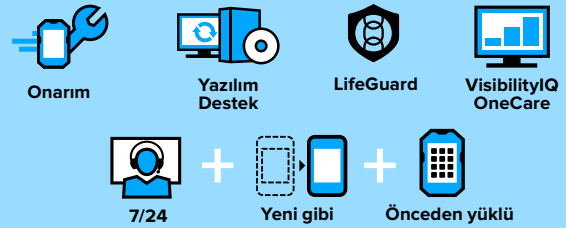
Stratejik vizyonunuza en iyi hizmet edecek planı seçin:

Essential



Zebra'nın temel destek planı, günlük cihaz operasyonlarınızı kapsar ve cihaz filonuzun kesintisiz çalışmasını sağlar. VisibilityIQ™ OneCare™ ile telefon desteği, üç günlük onarım süresi, yazılım ve güvenlik güncellemeleri, onarım raporları hakkında bulut tabanlı izlenebilirlik ve daha fazlasını sunan kapsamlı bir koruma elde edin.

Select



İşletmeniz söz konusu olduğunda tereddüt etmeyin. Zebra OneCare Select planıyla yirmi dört saat desteğe erişin. Zebra OneCare Essential planına dahil tüm ürünlere EK OLARAK 7/24 canlı temsilci telefon desteğini ve kutudan çıktığı anda kullanıma hazır ayarlarınız, yazılımlarınız, uygulamalarınız, işletim sisteminiz ve LifeGuard sürümlerinizin önceden yüklendiği ertesi gün 'yeni gibi' cihaz değişimi imkanı elde edin.

Özel Cihaz Filoları için Özel Koruma

Özel Planları Karşılaştırın

Zebra OneCare Essential veya Select planları ihtiyacınız olandan fazlasını içeriyorsa, farklı iş operasyonel destek ihtiyaçlarınızı karşılamak için bu ilave özel kapsamlı planlardan birini seçin.

Zebra OneCare Special Value (SV)

Ekonomi sınıfı yazıcılar ve mobil cihazlara yönelik bu özel plan, cihazlarınızı teknik destek ve yazılım desteği, beş günlük onarım süresi ve isteğe bağlı kaza sonucu hasar kapsamı ile korur. Ayrıca, mobil bilgisayar kullanıcıları bulut tabanlı VisibilityIQ OneCare™ aracına erişebilir.

Zebra OneCare Teknik Destek ve Yazılım Desteği (TSS)

Bir onarım destek planı satın alınmadıysa kullanılabilir; yine de verilerinizi koruyabilir ve gerektiğinde destek alabilirsiniz. Uzman teknik desteğe ve Zebra'ya özel güvenlik yamalarına ve LifeGuard dahil yazılım güncellemelerine erişin. Bu plan OEM ve üçüncü taraf yazılım uygulamaları için de destek sağlar.

Zebra OneCare Yerinde (On-Site) Destek

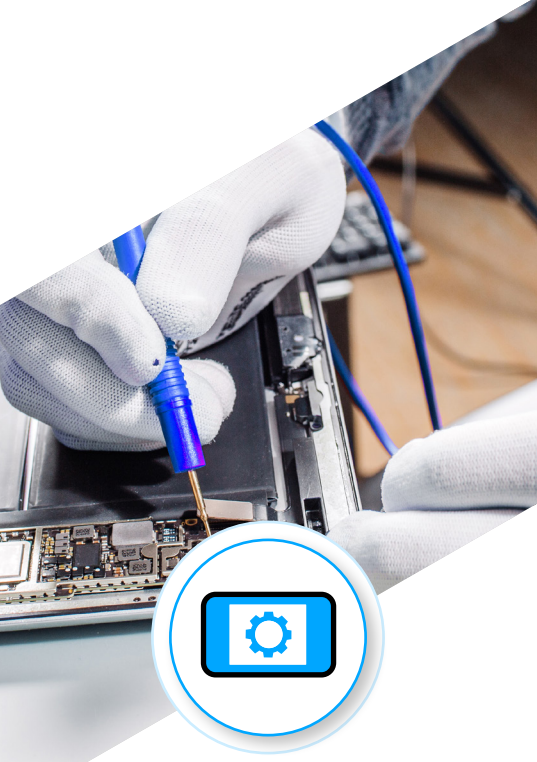
Cihazlarınız işletmeniz için onarıma gönderilemeyecek kadar önemliyse veya cihazlarınız gönderilemeyecek kadar büyük veya ağır ise, tek bir telefon görüşmesiyle Zebra tarafından eğitilmiş ve onaylı bir teknisyeni "bire bir ve özel" olarak kapınıza çağırabilirsiniz.*



Aldığınız Hizmeti Özelleştirin

Operasyonel İhtiyaçlarınızı Karşılamanın
Plan Geliştirmelerini Keşfedin

Zebra OneCare planınızı, işletmenizin
ihtiyacı olan en yüksek özellik
geliştirmeleriyle güçlendirin.



**Cihazın teslimat süresini
en üst düzeye çıkarmanız
gerektiğinde.**

Hızlı gönderim ve lojistik

- Zebra Onarım Merkezi gönderim ve teslimatlarını hızlandırın
- Teslimat ihtiyaçlarınızı karşılayacak paketi seçin
 - **Toplama Hizmeti** cihazların bulunduğunuz yerden alınıp Onarım Merkezine kuryeyle ulaştırılmasını sağlar**
 - **Ekspres Giden (Outbound) Gönderim** onarılan cihazların sonraki iş gününe kadar size geri gönderecek şekilde teslimatı hızlandırır
 - **Hızlandırılmış 2 Yönlü Gönderim**, Hızlandırılmış Alımları Ekspres Giden (Outbound) Gönderim ile birleştirir; cihazların Onarım Merkezine hızlı kargo ile gönderilmesini ve teslimini hızlandırır.



**Cihazlarınızın kutudan çıktığı
anda kullanıma hazır olmasını
ve en kısa sürede çalışmaya
geri dönmesini istediğiniz
zamanlar için.**

Cihaz devreye alma hizmetleri

- Yazılımınız, uygulamalarınız, işletim sisteminiz ve LifeGuard sürümünüz, ayarlarınız ve daha fazlasının cihazlarınıza önceden yüklenmiş olarak size teslim edilmesini sağlayın
- İstenen özelleştirme ve iş ihtiyaçlarına uygun hizmeti seçin
 - **Standart Devreye Alma Hizmeti**
 - Uygulama, işletim sistemi ve LifeGuard sürümü yükleme, aksesuarların fiziksel olarak devreye alınması ve konfigürasyon yönetimi
 - **Gelişmiş Devreye Alma Hizmeti*****
 - Kurumsal Mobil Yönetim / Mobil Cihaz Yönetimi (EMM/MDM) sağlama, gelişmiş fiziksel devreye alma ve operatörle SIM kart etkinleştirme



**Pil ömrünüzü korumak
istediğiniz zamanlar için.**

Pil hizmetleri

- Önceden plan yapın ve birçok cihazın kullanım ömrü boyunca ihtiyaç duyduğu pil hizmetlerinde indirim kazanın
- Cihaz filonuzun ihtiyaçlarını en iyi karşılayan paketi seçin
 - **Pil Bakımı** pilleri test eder ve test sırasında minimum %80 şarja ulaşamayan pilleri değiştirir
 - Standart Pil Bakımı, sözleşme süresi boyunca yeni bir pil sağlar
 - Premium Pil Bakımı, sözleşme süresince sınırsız sayıda yeni pil sağlar
 - **Pil Yenileme** önceden belirlenmiş bir zaman diliminde yeni pillerin daha sağlam bir şekilde gönderilmesini sağlar
 - 3 yıllık sözleşme süresince 18. ayda
 - 5 yıllık sözleşmede 18. ve 36. ayda

Gerisini Bize Bırakın

Biz cihazlarınıza odaklanırken siz de işinize odaklanın. Çözümlerinizin bakımı sırasında operasyonlarınızın ve iş çıktılarınızın, devamı veya yeterli hizmet alımı çok önemlidir. Zebra cihazı ve müşteri hizmetlerinden sorumlu tek kaynak olan Zebra OneCare bakım planları ile kritik önemdeki iş akışlarınızı koruyun.

Zebra OneCare™

Zebra OneCare ile
öngörülemeyen
durumları önleyin

Plan Özelliklerini Karşılaştırın

Özellik	Zebra OneCare™ Teknik Destek ve Yazılım Desteği (TSS)	Zebra OneCare™ Special Value (SV)	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ Yerinde (On- Site) Destek
Kapsam					
Normal eskime-yıpranma		✓	✓	✓	✓
Kaza sonucu meydana gelen hasarlar		Opsiyonel	✓	✓	✓
Cihaz Tanılama (Device Diagnostics) aracı****		✓	✓	✓	✓
Teslim Süresi					
Onarım dönüş süresi		Servis Merkezi kabulünden itibaren 5 iş günü	Servis Merkezi kabulünden itibaren 3 iş günü	"Yeni gibi" değişim cihazının aynı gün gönderimi	1 veya 2 iş günü seçenekleri
Geri gönderim		Karayolu dahil	Karayolu dahil	Ertesi iş günü	
Canlı Telefon Desteği Seçeneği					
	Pzt-Cuma, yerel saatle 8-5	Pzt-Cuma, yerel saatle 8-5	Pzt-Cuma, yerel saatle 8-5	7/24	Pzt-Cuma, yerel saatle 8-5
Sözleşme Kapsamı					
Kontrat Süresi	1, 3 veya 5 yıl	2 veya 3 yıl	3-5 yıl	3-5 yıl	3-5 yıl
Yazılım Güncellemeleri					
Yazılım güncellemeleri ve yamalar	✓	✓	✓	✓	✓
LifeGuard for Android güvenlik güncellemeleri ve yamaları	✓	✓	✓	✓	✓
Geliştirmeler					
Standart cihaz devreye alma hizmeti		Opsiyonel	Opsiyonel	Dahil	Opsiyonel
Gelişmiş cihaz devreye alma hizmeti		Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Pil bakım hizmeti^		Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel
Pil yenileme hizmeti^		Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel	Opsiyonel



Kuzey Amerika ve Şirket Genel
Merkezi
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com

ZEBRA ve stilize edilmiş Zebra başı resmi, dünya çapında birçok yerde tescil edilmiş, Zebra Technologies Corp. ticari markalarıdır. Tüm diğer ticari markaların mülkiyeti sahiplerine aittir. ©2021 Zebra Technologies Corp. ve/ya da iştirakleri. Tüm hakları saklıdır.

*İngiltere, İrlanda, ABD, Kanada ve Benelüks bölgesi müşterileri için
**Yalnızca zebra mobil bilgisayarları ve barkod okuyucular

**Yalnızca ABD ve Kanada, AB, İngiltere, EFTA
^Tüm ülkelerde mevcut değildir

***Yalnızca Zebra mobil bilgisayarlar için